

Allgemeine Geschäftsbedingungen der fibcom GmbH

1. Allgemeines

Allen Lieferungen, Leistungen und sonstigen rechtsgeschäftlichen Handlungen liegen diese nachstehenden Bedingungen zugrunde. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fibcom GmbH als angenommen. Bei abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen ist eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung oder Zustimmung der fibcom GmbH erforderlich. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen seitens fibcom GmbH nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich der fibcom GmbH anzuzeigen. Das gleiche gilt für die Zusicherung von Eigenschaften. Technische Änderungen, die durch konstruktive Neuerungen, Weiterentwicklung und Verbesserung durch fibcom GmbH oder deren Lieferanten notwendig werden, sind vorbehalten.

2. Angebote/Aufträge/Stornierungen

Alle Angebote verstehen sich freibleibend, Irrtum und Liefermöglichkeit vorbehalten. Die den Angeboten beigefügten Abbildungen, Zeichnungen und technischen Angaben sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich von uns als verbindlich bezeichnet sind. Für den in einem Angebot/Auftrag ausgewiesenen Umfang hinaus erforderlichen Mehraufwand wird der jeweils gültige Stundensatz bzw. Tagessatz berechnet. Die Auftragsbestätigung ist für Inhalt und Umfang des Auftrags maßgebend. Storniert der Auftraggeber einen Auftrag, so werden 5 % des Auftragswertes pauschal als Stornokosten in Rechnung gestellt. Übersteigt im Einzelfall der tatsächlich entstandene Aufwand diesen Pauschalbetrag, so wird der tatsächlich entstandene Aufwand in Rechnung gestellt. Dem Auftraggeber steht im Fall der pauschalierten Stornokostenberechnung der Nachweis eines niedrigeren Aufwandes offen.

3. Preise/Zahlungsbedingungen/EG-Einfuhrumsatzsteuer

Die Preise verstehen sich ab Lager ausschließlich Verpackung. Die Verpackungen werden zum Selbstkostenpreis berechnet und nicht zurückgenommen. Die jeweils gültige Mehrwertsteuer und die Verpackungs-/Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Bei Änderung der Listenpreise nach Vertragsabschluss hat der Auftraggeber entsprechende Preiserhöhungen zu tragen, wenn der Vertragsgegenstand oder die Leistung vereinbarungsgemäß oder aus Gründen, die fibcom GmbH nicht zu vertreten hat, später als sechs Wochen nach Vertragsschluss geliefert bzw. erbracht werden. Falls nicht schriftlich anders vereinbart, sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der Zahlung bei fibcom GmbH. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, hat er Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszins der Deutschen Bundesbank zu bezahlen. Der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleiben vorbehalten. Werden Zahlungstermine nicht eingehalten oder Zahlungen eingestellt oder Umstände bekannt, die die Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Auftraggebers in Frage stellen, werden alle noch offenen stehenden Forderungen gegenüber dem Auftraggeber ohne Rücksicht auf eine eventuell vereinbarte Stundung oder Teilzahlungsabrede sofort zur Zahlung fällig. fibcom GmbH ist in diesem Fall berechtigt, nach angemessener Nachfristsetzung von dem, die Forderungen betreffenden Verträgen zurück zu treten. Für den Fall des Rücktritts ist der Auftraggeber verpflichtet, den bis dahin entstandenen Schaden zu ersetzen. Im Falle des berechtigten Rücktritts durch fibcom GmbH oder der Nichterfüllung durch den Auftraggeber kann fibcom GmbH einen pauschalierten Schadensersatzbetrag in Höhe von 30 % des Kaufpreises oder des vereinbarten Entgelts als entgangenen Gewinn fordern. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis eines geringeren Schaden vorbehalten. Eine Aufrechnung durch den Auftraggeber ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich. Dem Auftraggeber steht auch kein Zurückbehaltungsrecht wegen bestrittener Gegenforderungen oder wegen Forderungen aus einem anderen Vertragsverhältnis zu. Soweit der Auftraggeber seinen Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, ist er zur Einhaltung der Vorschriften zur Einfuhrumsatzsteuer der Europäischen Union verpflichtet. Er hat uns seine Umsatzsteueridentifikationsnummer und gegebenenfalls deren Änderung unaufgefordert mitzuteilen. Auf Anfrage ist er verpflichtet, Auskunft über seine Eigenschaft als Unternehmer, die Verwendung und den Transport der gelieferten Waren sowie hinsichtlich der statistischen Meldepflicht zu erteilen. Der Käufer ist ferner verpflichtet, uns den Aufwand und die Kosten, die uns wegen unterbliebener oder mangelhafter Angaben zur Einfuhrumsatzsteuer entstehen, zu ersetzen. Wir haften nicht für die Folgen mangelhafter oder unterbliebener Angaben des Auftraggebers zur Einfuhrumsatzsteuer, es sei denn, uns fiele Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

4. Lieferung/Liefertermine

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie als verbindlich bezeichnet werden. Ist die Nichteinhaltung eines verbindlichen Liefertermins nachweislich auf höhere Gewalt, Sturm, Schneefall, Überschwemmung oder auf sonstige nach allgemeinen Rechtsgrundsätzen von fibcom GmbH nicht zu vertretende Umstände sowie auf Änderungen oder Ergänzungen durch den Auftraggeber nach Auftragserteilung zurückzuführen, verlängert sich die Frist angemessen. Der Auftraggeber kann im Falle des Lieferverzugs nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag kostenfrei zurücktreten. Neben dem Rücktrittsrecht und gegebenenfalls einem Minderungsrecht stehen dem Auftraggeber Schadensersatzansprüche nur zu, wenn die Unmöglichkeit der Leistung von fibcom GmbH wenigstens grob fahrlässig verursacht worden und eine Nachfrist von zumindest sechs Wochen fruchtlos abgelaufen ist. Etwaige Schadensersatzansprüche des Auftraggebers wegen verspäteter Lieferung oder Leistung sind auf 0,5 % pro vollendete Verzugswoche, maximal auf 10 % des Auftragswerts, beschränkt. Eine weitergehende Haftung nach § 287 BGB ist ausgeschlossen. fibcom GmbH ist zur Teillieferung berechtigt. Teillieferungen gelten als selbständige Lieferung.

5. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware auf den Auftraggeber über. Dies gilt auch, wenn fibcom GmbH eigene Transportmittel verwendet. Die Wahl des Versandweges bleibt fibcom GmbH überlassen, so weit eine ausdrückliche anderslautende Vereinbarung nicht besteht. Adressat für Transportschäden ist ausschließlich das transportführende Unternehmen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware beim Eintreffen sofort zu untersuchen und erkennbare bzw. entdeckte Transportschäden sowie jegliche Beschädigung der Verpackung unverzüglich schriftlich fibcom GmbH anzuzeigen.

Verliert fibcom GmbH aufgrund des Unterlassens dieser Verpflichtung ihre Ansprüche gegenüber der Versicherung oder dem Unterlieferanten, so haftet der Kunde für sämtliche Kosten, die aus dieser Obliegenheitsverletzung resultieren. Es wird empfohlen, die "Allgemeinen deutschen Spediteurbedingungen" sorgfältig zu beachten.

6. Eigentumsvorbehalt

fibcom GmbH behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und Erfüllung aller sonstigen bestehenden Forderungen aus dem Vertrag vor. Der Auftraggeber kann durch Einbau der gelieferten Produkte in andere Sachen oder Geräteeigentum nicht erwerben. Eine Verarbeitung oder Bearbeitung der von fibcom GmbH gelieferten Produkte erfolgt für diese, ohne dass fibcom GmbH hieraus Verbindlichkeiten entstehen. Bei Einbau in fremde Ware wird fibcom GmbH Miteigentümer des neu entstandenen Wirtschaftsguts im Verhältnis des Warenwerts zu dem fremden Warenwert. Das entstandene Produkt gilt als Vorbehaltsware für fibcom GmbH. Eine Weiterveräußerung der gelieferten oder aus der Verbindung entstehenden Produkte im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs ist nur unter Eigentumsvorbehalt zu lässig. Der Auftraggeber tritt jetzt schon sicherungshalber alle ihm aus der Weiterveräußerung oder Vermietung gegen über seinen Abnehmern zustehenden Forderungen mit Nebenrechten in Höhe des Wertes des gelieferten Produkts ab. Er ist widerruflich ermächtigt und verpflichtet, die abgetretene Forderung einzuziehen. Die Liefergegenstände dürfen vor Bezahlung aller gesicherten Forderungen weder verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Bei Pfändung, Beschlagnahme oder Gefährdung der im Vorbehaltsverhältnis von fibcom GmbH stehenden Waren wird der Auftraggeber fibcom GmbH unverzüglich benachrichtigen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt von fibcom GmbH stehenden Sachen ordnungsgemäß zu versichern (d.h. Diebstahl, Feuer-, Wasser- und Schwachstromversicherung) und UHL GmbH auf Anforderung eine solche Versicherung nachzuweisen. Im Schadensfall gilt der Versicherungsanspruch des Auftraggebers als an fibcom GmbH abgetreten. Das Eigentum an gelieferter Ware geht erst dann auf den Auftraggeber über, wenn dieser die gesamten Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung mit fibcom GmbH beglichen hat.

7. Gewährleistung

fibcom GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln sind. Garantien im Rechtssinne erhält der Auftraggeber von fibcom GmbH nicht, es sei denn, es ist schriftlich vereinbart. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate ab Ablieferung des Produktes beim Auftraggeber. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches, so beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Tritt ein Mangel innerhalb der Gewährleistungsfrist auf, so ist der Auftraggeber verpflichtet, diesen unverzüglich fibcom GmbH schriftlich anzuzeigen. Im Rahmen der schriftlichen Mängelrüge sind konkrete Angaben hinsichtlich des aufgetretenen Mangels zu machen. Kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben unberührt (§ 377 HGB). Der Auftraggeber hat die gerügten Liefergegenstände zurückzusenden. Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge hat fibcom GmbH die Wahl zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Auftraggeber gewährt fibcom GmbH die zur etwaigen Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nach billigem Ermessen notwendige Zeit. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch normalen Verschleiß, äußere Einflüsse, Reparaturen und Veränderungen von nicht autorisierten Dritten oder Bedienungsfehlern entstehen sowie nicht reproduzierbaren Softwarefehlern. Die Gewährleistung entfällt, soweit der Auftraggeber Nachbesserungen verweigert oder ohne Zustimmung von fibcom GmbH Geräte, Elemente oder Zusatzeinrichtungen selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt, es sei denn, dass der Auftraggeber den vollen Nachweis führt, dass die noch in Rede stehenden Mängel weder insgesamt noch teilweise durch solche Änderungen verursacht worden sind und dass die Mängelbeseitigung durch die Änderung nicht erschwert wird. fibcom GmbH kann im Rahmen ihrer Gewährleistungsverpflichtung fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzeinrichtungen oder Teile reparieren oder austauschen. In dem hierfür erforderlichen Umfang wird der Auftraggeber vor dem Austausch Programme und Komponenten (einschließlich seiner Anwendungsprogramme, Daten, Datenträger, Änderungen und Anbauten) entfernen. Die Gewährleistungsregelungen dieses Abschnitts finden entsprechende Anwendung auf werkvertragliche Leistungen, die fibcom GmbH gegenüber dem Auftraggeber erbringt. Für den Beginn der Gewährleistungsfrist ist der Zeitpunkt der Abnahme maßgebend.

8. Haftungsbeschränkung

fibcom GmbH haftet für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen aufgrund Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit verursacht werden. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet fibcom GmbH nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet fibcom GmbH nicht. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche unmittelbaren Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. vertragstypisch sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt bei Haftung aus leichter Fahrlässigkeit auch im Fall eines Leistungshindernisses bei Vertragsschluss auf Seiten von fibcom GmbH. Soweit es sich nicht um unmittelbare Personen- und Sachschäden handelt, haftet fibcom GmbH insgesamt nur bis zur Höhe von EUR 2.500,-. fibcom GmbH haftet nicht für entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden, es sei denn, fibcom GmbH hat grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt. fibcom GmbH haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, sie muss sich die Vernichtung der Daten als grob fahrlässig oder vorsätzlich zu rechnen lassen und dass der Kunde durch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmaßnahmen dafür Sorge getragen hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das vom Auftraggeber in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruierbar sind. Eine Haftung für Vorsatz und jede Fahrlässigkeit wegen Übernahme von Garantien, wegen Arglist, für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Regelungen dieses Abschnitts unberührt. Bei wesentlichen Fremderzeugnissen beschränkt sich die Haftung von fibcom GmbH auf die Abtretung der Haftungsansprüche, die fibcom GmbH gegen den Lieferanten der Fremderzeugnisse zustehen. Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb eines Jahres nach Ablieferung des Produkts.

9. Beweisklausel

Daten, die in elektronischen Registern oder sonst in elektronischer Form bei der Firma gespeichert sind, gelten als zulässiges Beweismittel für den Nachweis von Datenübertragungen, Verträgen und ausgeführten Zahlungen zwischen den Parteien.

10. Schutzrechte

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Firma ist es dem Käufer nicht gestattet, die von der Firma erworbene Ware in Länder außerhalb der EG zu exportieren. Daneben hat der Käufer sämtliche einschlägige Exportbestimmungen, insbesondere diejenigen nach der Außenwirtschaftsverordnung sowie gegebenenfalls Regelungen nach US-Recht zu beachten.

11. Sonderbestimmungen / Export

Vom Kunden als Muster eingesandte oder durch Instandsetzung oder Umänderung unbrauchbar gewordene oder ersetzte Teile werden verschrottet oder sonst wie verwertet, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist. Für Sonderanfertigungen und Waren, die von uns nicht lagermässig geführt werden (sogenannte ungängige Ware) besteht seitens des Käufers in jedem Falle Abnahmeverpflichtung. Von uns zur Verfügung gestellte Unterlagen aller Art, wie Zeichnungen, Muster, Druckvorlagen, Lehren, Modelle und dergleichen, sowie etwa angefertigte Kopien dieser sind uns ohne Aufforderung kostenlos in brauchbarem Zustand zurückzugeben, sobald diese zur Ausführung der Bestellung nicht mehr benötigt werden. Diese bleiben unser Eigentum und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

12. Urheber- und gewerbliche Schutzrechte

Für Verträge über Software gelten ergänzend nachfolgende Bestimmungen: An selbsterstellter und fremder Software räumt fibcom GmbH dem Auftraggeber ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum internen bestimmungsgemäßen Gebrauch gemäß den jeweiligen Lizenzbestimmungen ein. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Software Dritten nicht zugänglich zu machen. Kopien dürfen nur für Sicherungszwecke oder zur Fehlersuche angefertigt werden. Werden durch von fibcom GmbH selbst entwickelter Software gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzt und der Auftraggeber hierdurch an der Benutzung der Software gehindert, wird fibcom GmbH dem Auftraggeber entweder das Recht zur weiteren Benutzung der Software beschaffen oder das Produkt derart ändern, so dass Schutzrechte nicht mehr verletzt sind. Falls dies zu wirtschaftlich vertretbaren Bedingungen nicht möglich ist, wird fibcom GmbH das Produkt zurücknehmen und den Kaufpreis abzüglich eines der Nutzungsdauer entsprechen den Betrags erstatten. Weitere Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verletzung gewerblicher Schutzrechte bestehen nicht. fibcom GmbH unternimmt erhebliche Anstrengungen, durch regelmäßige Qualitätssicherungsmaßnahmen eine weitestgehende Mängelfreiheit der Softwareprodukte zu erreichen. Es ist dem Auftraggeber bekannt, dass nach dem Stand der Technik Fehler der Software nicht ausgeschlossen werden können. Ein Recht auf Rücktritt oder Minderung hat der Auftraggeber nur, wenn sich ein Programmfehler für das gesamte vertragliche Leistungsbild als erheblich und wesentlich erweisen sollte und der Fehler nicht durch andere Möglichkeiten der Software gelöst werden kann. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere dafür, dass die Software für die Zwecke des Kunden geeignet ist, sowie für direkt oder indirekt verursachte Schäden (z.B. Gewinnverluste, Betriebsunterbrechung) sowie für Verluste von Daten oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Wiederherstellung verloren gegangener Daten entstehen, ist ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn, dass fibcom GmbH bzw. ihren Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. fibcom GmbH behält sich vor, auch nach Lieferung Änderungen an den Programmen vornehmen zu lassen, die die Leistungsfähigkeit des Programms verbessern und die übrige Software nicht beeinträchtigen. Die Installation der Software wird auf Wunsch des Auftraggebers gegen gesonderte Berechnung von fibcom GmbH übernommen.

13. Vertraulichkeit

fibcom GmbH und der Auftraggeber verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite auf unbestimmte Zeit geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Die Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

Als Erfüllungsort für alle vertraglichen Verpflichtungen wird Marxzell vereinbart. Gerichtsstand für alle vertraglichen und mit dem Vertrag in Zusammenhang stehenden Ansprüche ist Ettlingen bzw. bei gegebener Zuständigkeit eines Landgerichts Mannheim. fibcom GmbH ist jedoch berechtigt, am Sitz des Auftraggebers zu klagen. Nebenabreden sind nicht getroffen. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (EKG und EAG) sowie des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke befinden, berührt dies die Wirksamkeit der an deren Bestimmungen nicht. Vielmehr tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soweit rechtlich möglich dasjenige, was dem angestrebten Zweck dieses Vertrages wirtschaftlich am nächsten kommt, dasjenige, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten bzw. die Bestimmungen des Bürgerlichen Rechts.

Stand: 04/2007